

DIN EN ISO 9001:2008. Sisteme de management al calității. Cerințe.

SR ISO/TS 16949:2009. Aplicarea ISO 9001:2008 in organizații cu producție de autovehicule si piese de schimb aferente

POLITICA DE CALITATE

DIN EN ISO 9001:2008. Sisteme de management al calității. Cerințe.

SR ISO/TS 16949:2009. Aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și piese de schimb aferente

Politica de calitate a SC CABLETEAM SRL & Angajamentul managementului:

- Satisfactia clientilor nostri dicteaza actiunile noastre.
- Competenta si initiativa angajatilor nostri asigura imbunatatirea continua a proceselor de productie.
- Noi gandim si actionam ca intreprinzatori.
- Conducerea noastra se caracterizeaza prin incredere si recunostinta.
- Noi incurajam si sustinem actiunile pe proprie raspundere ale angajatilor nostri privind asigurarea calitatii produselor si protectia mediului.
- Noi suntem adeptii protectiei mediului prin produsele noastre ecologice elaborate prin tehnologii ecologice.
- Angajatii nostri lucreaza cu placere la locurile lor de munca si sunt mandrii de intreprinderea noastra.

Cultura calitatii SC CABLETEAM SRL se bazeaza pe atingerea concomitenta a rezultatelor economice si a celor ecologice, asta inseamna ca in acelasi timp cu scaderea consumurilor de resurse materiale si energetice se iau si masuri concrete pentru reducerea poluarii mediului inconjurator.

- Respectarea tuturor prevederilor legale este un lucru firesc.
- Imbunatatirea continua a tuturor proceselor economice este obligatie.
- Numai clienti satisfacuti asigura locurile noastre de munca.
- Calitate exista atunci, cand revine acelasi client.
- Trebuie sa muncim mai bine decat concurenta.
- Asigurarea calitatii prin competenta in domeniul calitatii.
- Din start cat mai putine noxe si deseuri.

DIN EN ISO 9001:2008. Sisteme de management al calității. Cerințe.
SR ISO/TS 16949:2009. Aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și piese de schimb aferente

Principiile spre calitate

- **De la începutul procesului tehnologic cât mai puține noxe și deseuri**

- * protejarea resurselor naturale prin evitarea deșeurilor
- * reciclarea cât mai vastă a deșeurilor

- **Numai clienți satisfacți asigură locul nostru de muncă**

- * produse ecologice de înaltă calitate atrag clienții
- * competența și calitatea la livrare și servicii păstrează clienții

- **Să fim mai buni decât concurența**

- * încurajarea inițiativelor și acțiunilor în direcția îmbunătățirii calității
- * motivarea și mobilizarea angajaților
- * critica constructivă, intransigentă privind calitatea
- * oferirea calității și pentru ceilalți
- * într-ajutorare reciprocă, generalizarea experienței proprii

- **Greselile costă bani, deșeurile costă bani**

- * informare continuă, la abateri de la calitate și protecția mediului informarea colegilor și a superiorilor
- * apelare la ajutor, învățare de la colegi
- * constientizare și gândire permanentă. & eliminarea verigilor slabe.

Data : 01.09.2011

Semnatura: KARL MARTIN SCHUSTER